

Bijlage meldactie

'Gemeenteraadsverkiezingen'

Dorien Nieuwenhuis, junior beleidsmedewerker Patiëntenfederatie Nederland

Januari 2018

COLOFON

Samenstellers

**Patiëntenfederatie Nederland
Ieder(in)
MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid**

Postbus 1539
3500 BM Utrecht
Orteliuslaan 871
3528 BE Utrecht

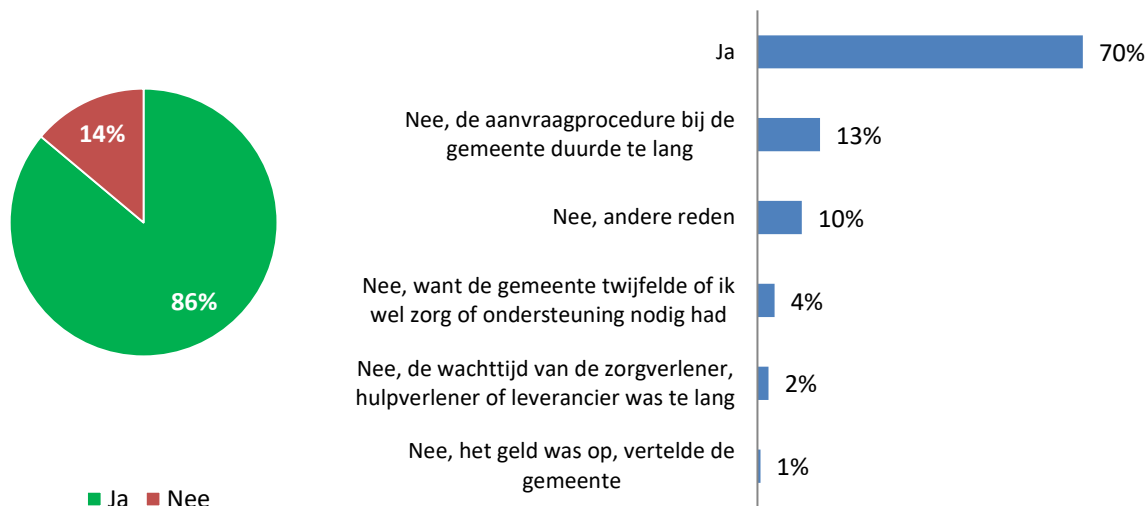
Telefoon: (030) 297 03 03
Email: info@patientenfederatie.nl
Website: www.patientenfederatie.nl

De in dit rapport opgenomen informatie mag worden gebruikt met bronvermelding.

Utrecht, januari 2018

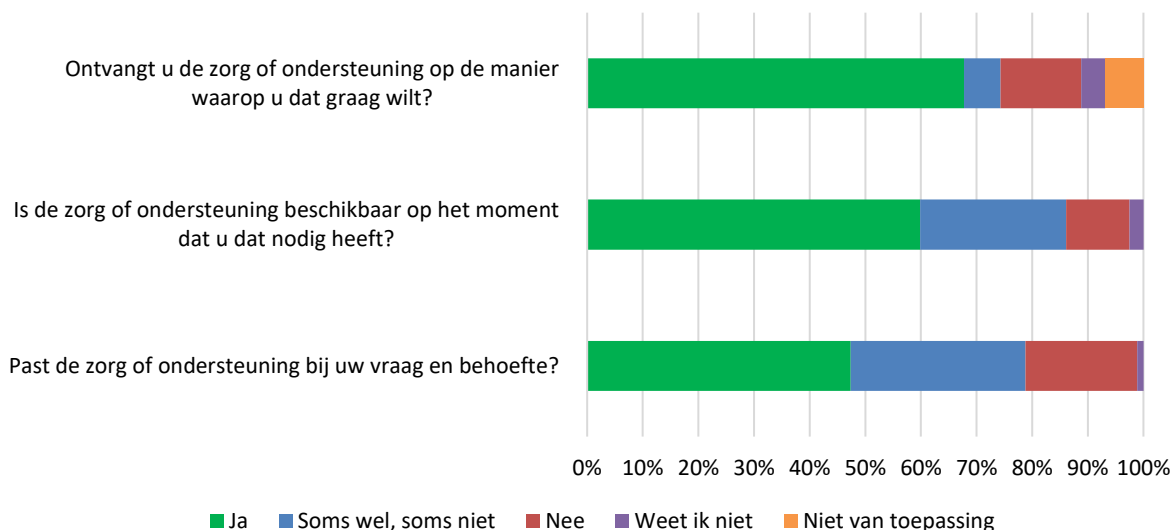
1 Huishoudelijke hulp

Van de 1079 deelnemers die huishoudelijke hulp ontvangen van hun gemeente, wist 86% waar dit aangevraagd kon worden; 14% wist dit niet (Figuur 26). Het merendeel (70%, n = 761) krijgt de huishoudelijke hulp op tijd. In 30% van de gevallen wordt de huishoudelijke hulp niet op tijd geleverd, bijvoorbeeld omdat de aanvraagprocedure te lang duurde (13%) (Figuur 27).



Figuur 26: Wisten deelnemers waar zij huishoudelijke hulp konden aanvragen? Figuur 27: Kregen deelnemers huishoudelijke hulp op tijd waar zij huishoudelijke hulp konden aanvragen?

Deelnemers die huishoudelijke hulp krijgen, krijgen dit in 68% van de gevallen op de manier waarop zij dat graag willen¹ (Figuur 28). In 37% van de gevallen is de ondersteuning voor huishoudelijke hulp niet of soms niet beschikbaar als iemand dat nodig heeft, 47% geeft aan dat de ondersteuning voor huishoudelijke hulp past bij de vraag en behoefte.

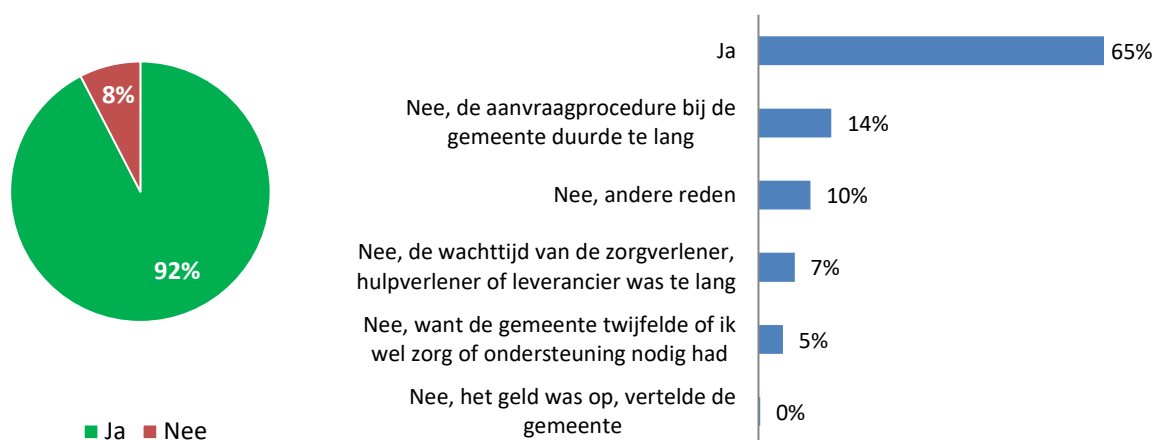


Figuur 28: Ervaringen met huishoudelijke hulp

¹ Het gaat hierbij om verstrekking in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB) of zorg in natura (ZIN)

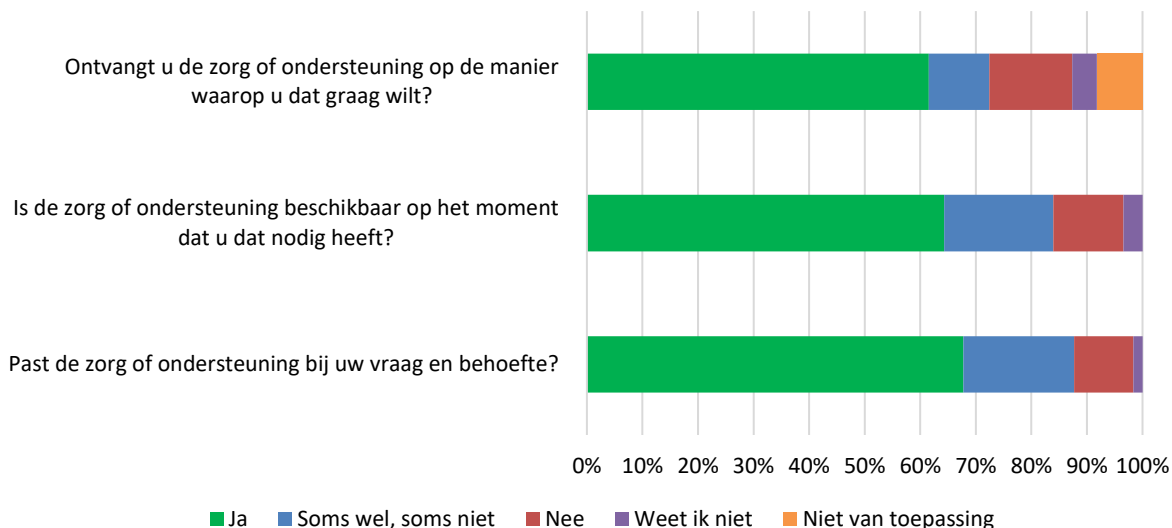
2 Hulpmiddelen

Van de 919 deelnemers die hulpmiddelen ontvangen van hun gemeente, wist 92% waar dit aangevraagd kon worden; 8% wist dit niet (Figuur 29) In Figuur 30 is te zien dat 65% van de deelnemers de hulpmiddelen op tijd kreeg; bij 14% (n = 125) duurde de aanvraagprocedure te lang.



Figuur 29: Wisten deelnemers waar zij hulpmiddelen konden aanvragen? **Figuur 30: Kregen deelnemers hulpmiddelen op tijd**

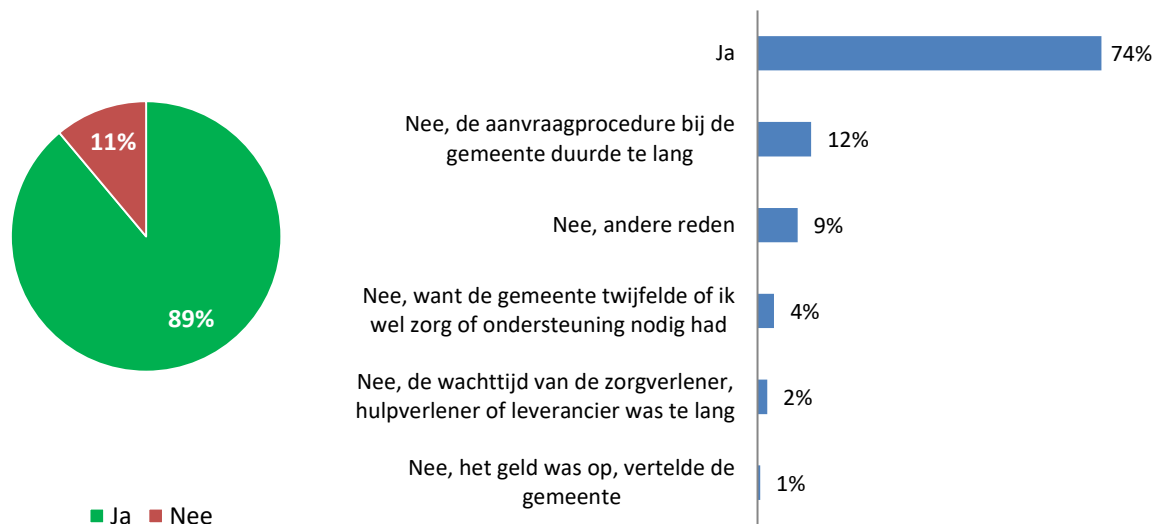
In Figuur 31 is te zien dat 62% van de deelnemers die hulpmiddelen krijgen, dit ontvangt op de manier zoals hij/zij dit wil. In 33% van de gevallen is de zorg of ondersteuning voor hulpmiddelen niet altijd beschikbaar op het moment dat dit nodig is. Bij 68% van de deelnemers past de zorg of ondersteuning voor hulpmiddelen bij de vraag en behoefte.



Figuur 31: Ervaringen met hulpmiddelen

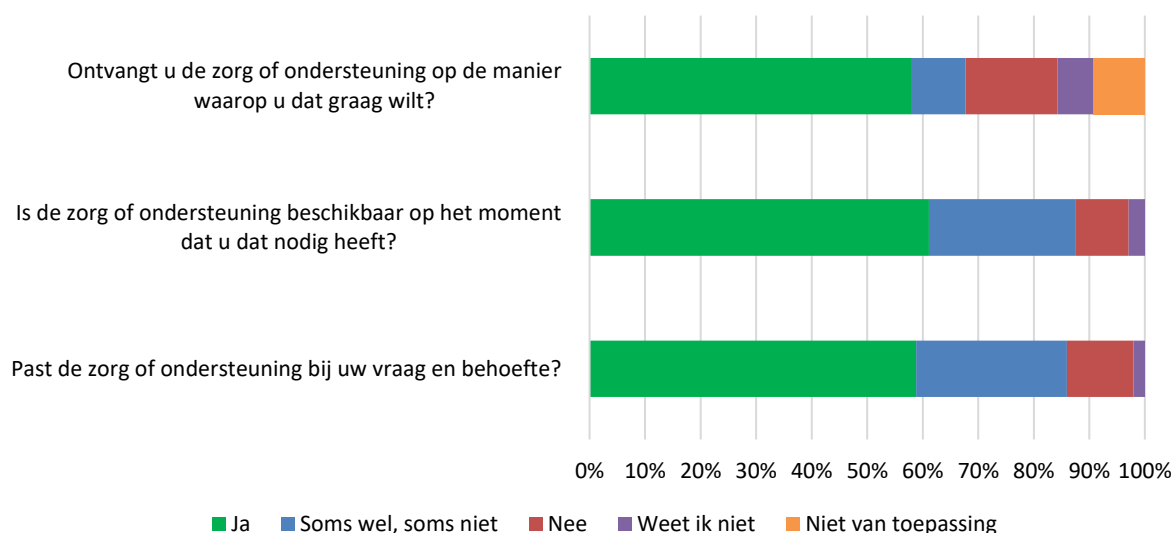
3 Vervoer

In totaal hebben 730 deelnemers gebruik gemaakt van ondersteuning bij vervoer via de gemeente. Van hen wist 11% (n = 81) niet zelf waar zij dit aan moesten vragen (Figuur 32). Voor 74% (n = 538) kwam de ondersteuning voor vervoer op tijd; bij 192 mensen kwam de ondersteuning niet op tijd, voornamelijk omdat de aanvraag te lang duurde (n = 84).



Figuur 32: Wisten deelnemers waar zij ondersteuning bij vervoer konden aanvragen? **Figuur 33: Kregen deelnemers ondersteuning bij vervoer op tijd?**

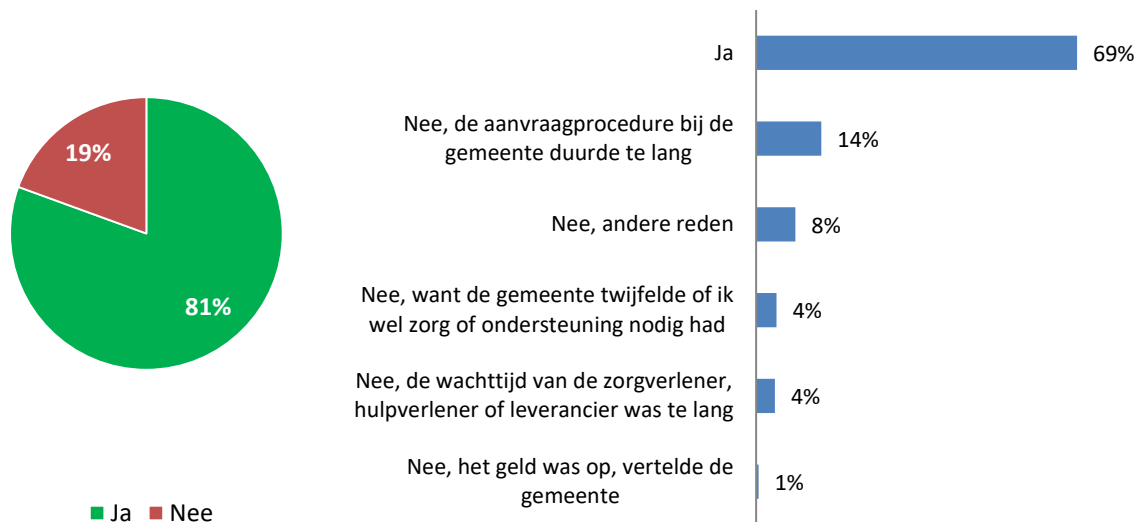
In Figuur 34 is te zien dat 58% (n = 423) de ondersteuning bij vervoer ontvangt op de manier waarop hij/zij dat graag wil. 36% (n = 261) van de deelnemers geeft aan dat de ondersteuning (soms) niet beschikbaar is wanneer dat nodig is.



Figuur 34: Ervaringen met ondersteuning bij vervoer

4 Zorg, begeleiding en/of hulp in huis

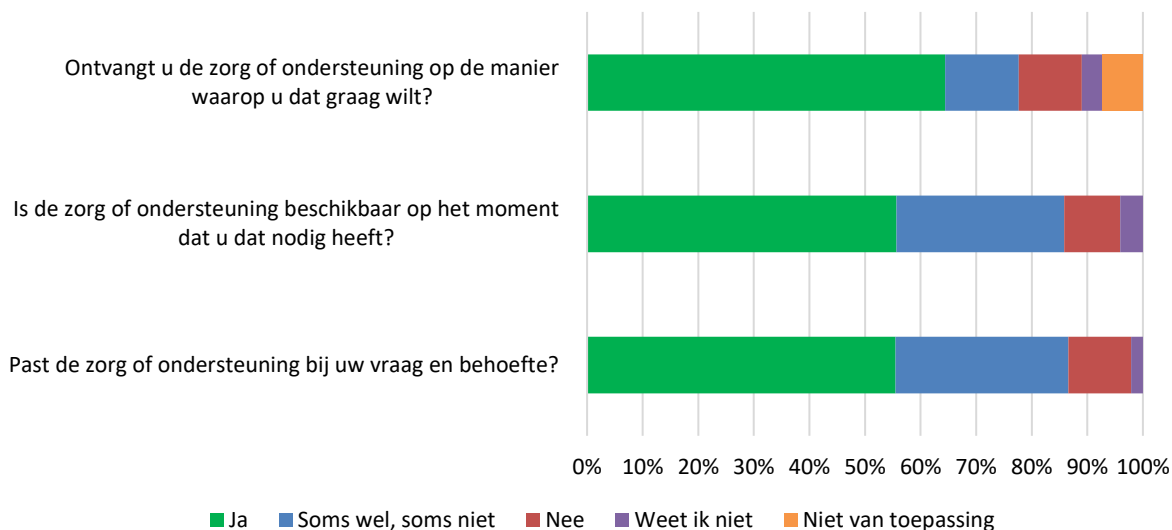
Van de 581 deelnemers die zorg, begeleiding en/of hulp in huis hebben ontvangen, wist 81% waar zij dit konden aanvragen (Figuur 35) en 69% ontving de ondersteuning op tijd (Figuur 36).



Figuur 35: Wisten deelnemers waar zij zorg, begeleiding en/of hulp in huis konden aanvragen?

Figuur 36: Kregen deelnemers zorg, begeleiding en/of hulp in huis op tijd?

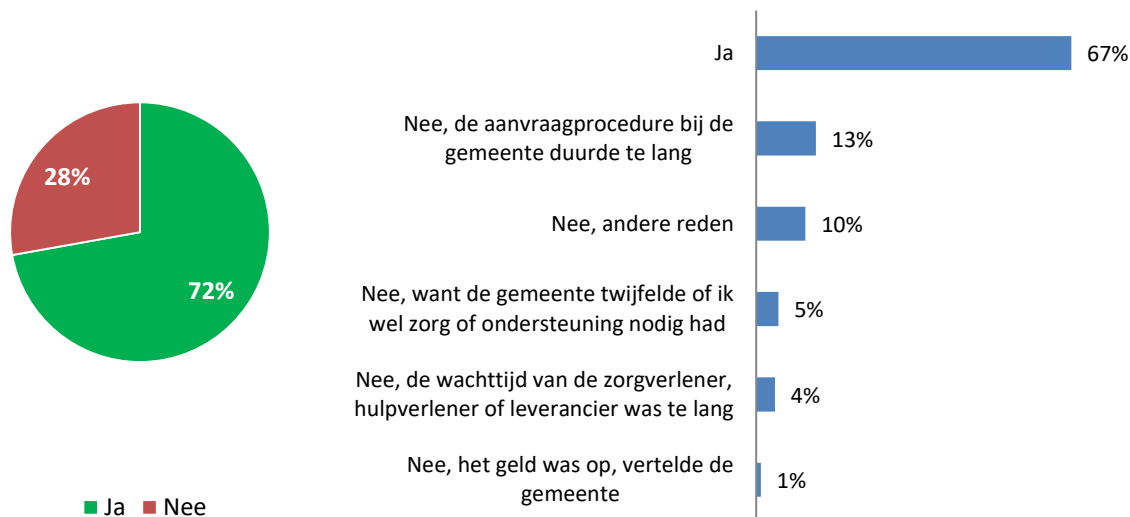
De meerderheid (64%, n = 369) ontvangt de zorg, begeleiding en/of hulp in huis op de manier waarop hij/zij dat graag wil (Figuur 37); in 11% van de gevallen is dit niet zo. 40% (n = 227) ervaart dat de ondersteuning soms niet of nooit beschikbaar is op het moment dat dit nodig is. Bij 55% van de deelnemers past de zorg, begeleiding en/of hulp in huis bij de vraag of behoefte van de deelnemer.



Figuur 37: Ervaringen met zorg, begeleiding en/of hulp in huis

5 Dagbesteding of individuele begeleiding

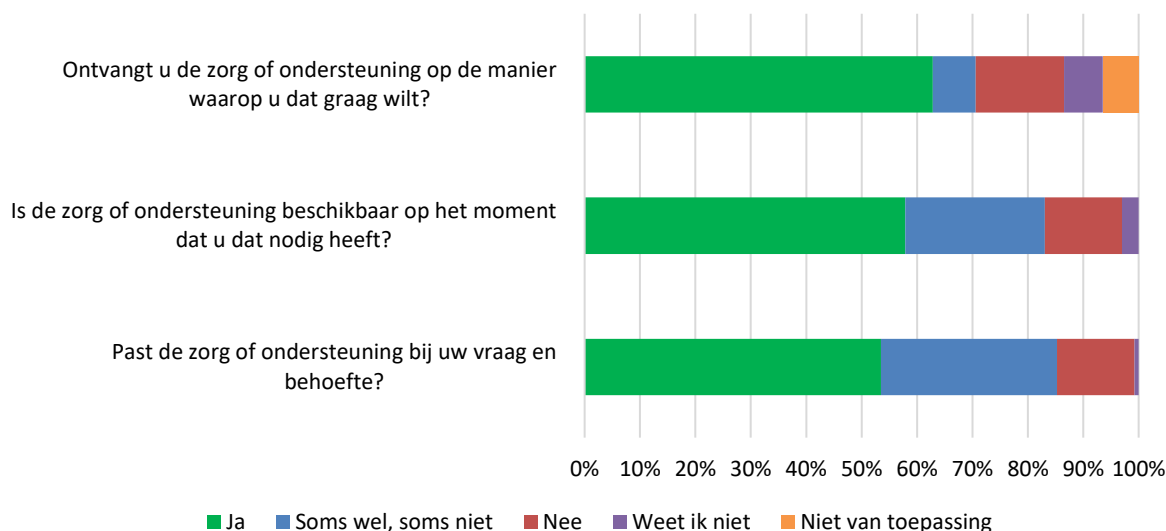
In totaal kregen 403 deelnemers dagbesteding of individuele begeleiding via de gemeente. Van hen wist 28% (n = 111) niet waar dit aangevraagd kon worden (Figuur 38). Bij 51 deelnemers kwam de dagbesteding of individuele begeleiding niet op tijd omdat de aanvraagprocedure te lang duurde (Figuur 39).



Figuur 38: Wisten deelnemers waar zij dagbesteding of individuele begeleiding konden aanvragen?

Figuur 39: Kregen deelnemers dagbesteding of individuele begeleiding op tijd?

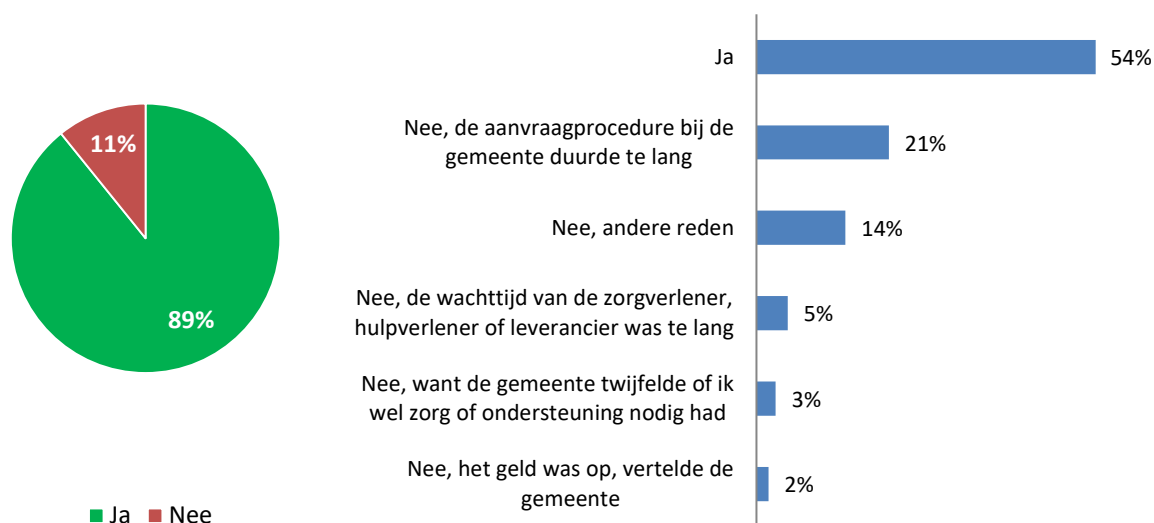
De meerderheid (63%, n = 252) ontvangt de dagbesteding of individuele begeleiding op de gewenste manier (Figuur 40); 16% geeft aan dat zij dit niet zo ervaren. Een kwart (25%, n = 101) geeft aan dat de dagbesteding of individuele begeleiding soms niet beschikbaar is als het nodig is, 14% (n = 56) zegt dat het nooit beschikbaar is wanneer nodig. En tenslotte vindt 54% (n = 214) dat de ondersteuning bij dagbesteding of individuele begeleiding past bij de behoefte, maar andere deelnemers vinden dat dit soms niet zo is (32%, n = 127) of nooit zo is (14%, n = 56).



Figuur 40: Ervaringen met dagbesteding of individuele begeleiding

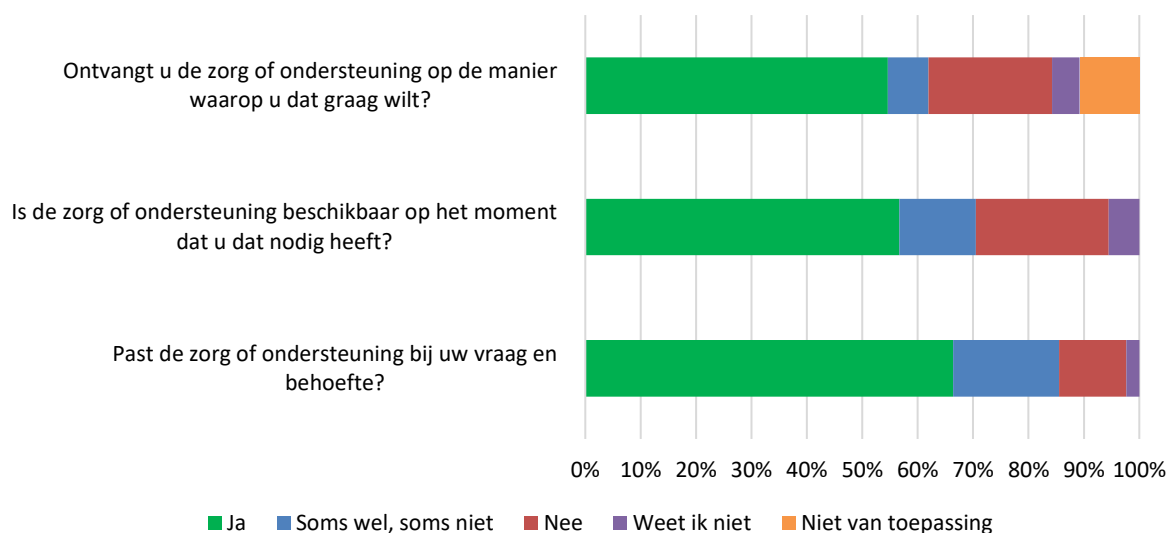
6 Aanpassen van een woning

Het grootste gedeelte (89%, n = 231) van de 261 deelnemers die ondersteuning heeft gekregen bij het aanpassen van een woning, wist waar dit aangevraagd kon worden (Figuur 41). Voor iets meer dan de helft van de deelnemers (54%, n = 141) kwam de ondersteuning bij het aanpassen van de woning op tijd; 21% (n = 55) geeft aan dat de procedure te lang duurde.



Figuur 41: Wisten deelnemers waar zij ondersteuning bij het aanpassen van een woning konden aanvragen? **Figuur 42: Kregen deelnemers ondersteuning bij het aanpassen van een woning op tijd?**

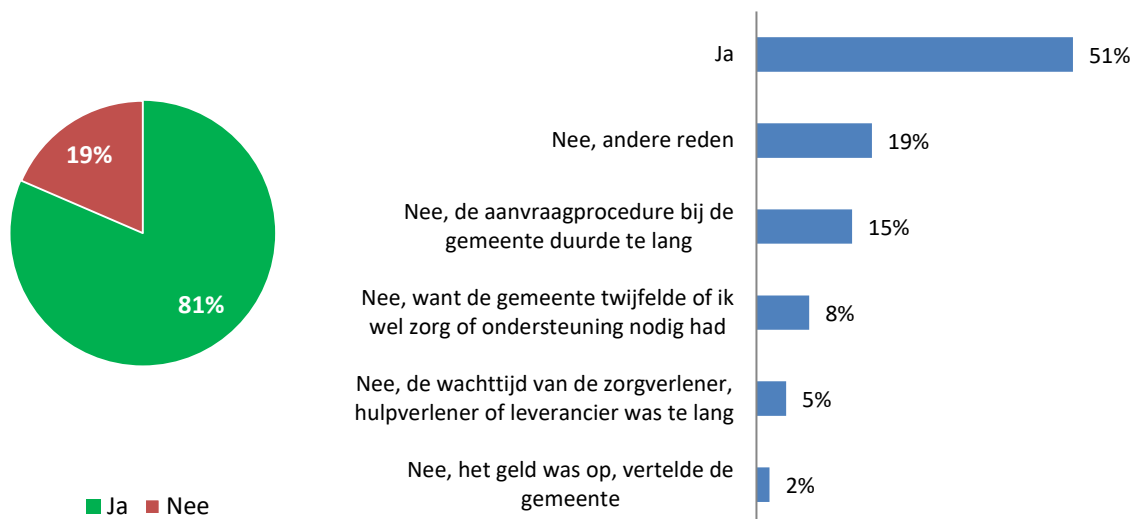
Iets meer dan de helft van de deelnemers (55%, n = 142) ontvangt de ondersteuning bij het aanpassen van een woning op de manier zoals hij/zij dat graag wil (Figuur 43). Maar 22% (n = 58) geeft aan dat de ondersteuning niet op de gewenste manier gegeven wordt. Ook is bij 24% (n = 61) de ondersteuning niet beschikbaar wanneer dat nodig is, bij 14% is dat soms niet het geval; bij 57% is de ondersteuning voor het aanpassen van een woning wel beschikbaar wanneer nodig. Tenslotte geeft 66% (n = 170) aan dat de ondersteuning passend is, andere deelnemers geven aan dat dit soms niet (19%) of nooit zo is (12%).



Figuur 43: Ervaringen met ondersteuning bij het aanpassen van een woning

7 Werk en/of inkomen

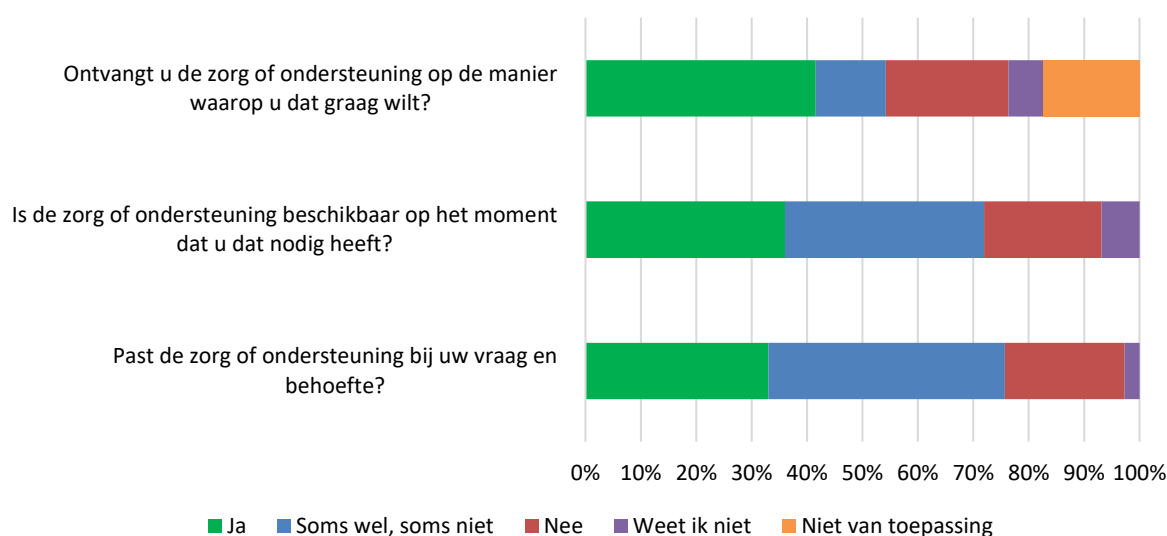
Voor ondersteuning bij werk en/of inkomen, hebben 193 deelnemers hulp gekregen van de gemeente. Van deze deelnemers wist 81% (n = 154) dat zij hiervoor ondersteuning bij de gemeente konden aanvragen (Figuur 44). Ongeveer de helft (51%, n = 96) kreeg op tijd ondersteuning bij werk en/of inkomen; 49% kreeg de ondersteuning niet op tijd (Figuur 45). 15% van de deelnemers geeft aan dat de aanvraagprocedure te lang duurde, 19% noemt andere redenen zoals te ingewikkelde procedures.



Figuur 44: Wisten deelnemers waar zij ondersteuning bij werk en/of inkomen konden aanvragen?

Figuur 45: Kregen deelnemers ondersteuning bij werk en/of inkomen op tijd?

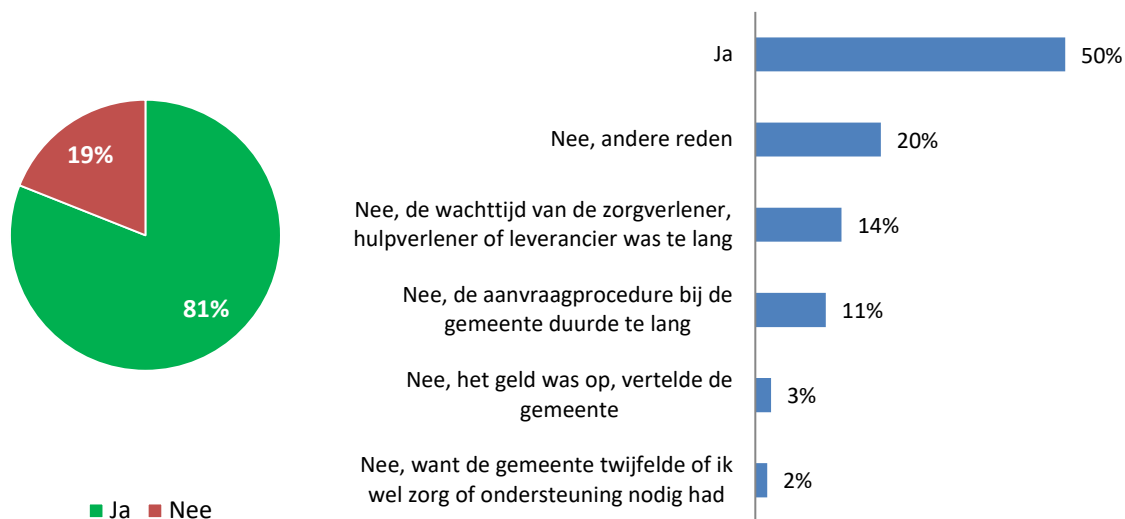
Iets minder dan de helft (42%, n = 79) ontvangt de ondersteuning bij werk en/of inkomen op de manier zoals hij/zij dat graag wil; 22% (n = 42) krijgt de ondersteuning niet op de manier zoals hij/zij dat wil (Figuur 46). De ondersteuning bij werk en/of inkomen is in 36% (n = 68) van de gevallen soms niet beschikbaar wanneer nodig, 21% (n = 40) geeft aan dat de ondersteuning nooit beschikbaar is wanneer nodig. Tenslotte geeft 33% van de deelnemers (n = 61) aan dat de ondersteuning past bij hun vraag en behoefte; 43% (n = 79) vindt dat dit soms niet zo is en 22% (n = 40) vindt dat dit nooit zo is.



Figuur 46: Ervaringen met ondersteuning bij werk en/of inkomen

8 Jeugdzorg

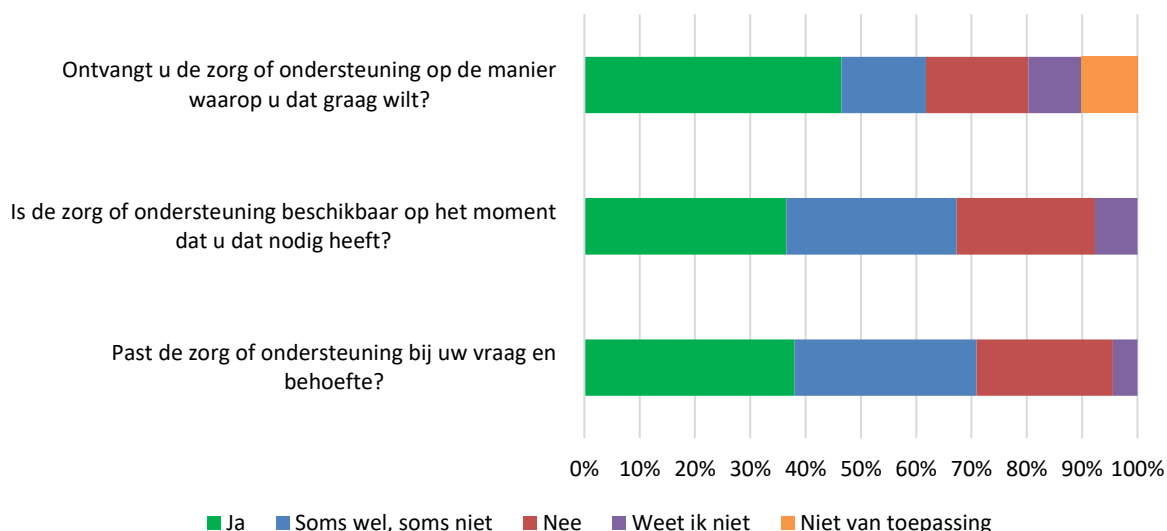
In totaal hebben 159 deelnemers gebruik gemaakt van jeugdzorg via de gemeente, 81% (n = 128) van hen wist dat zij hiervoor een beroep op de gemeente konden doen (Figuur 47). De helft (n = 79) van de deelnemers geeft aan dat de jeugdzorg op tijd gegeven werd. In 14% (n = 22) van de gevallen was de wachttijd bij de zorgverlener of hulpverlener te lang (Figuur 48). Bij andere redenen waarom de zorg niet op tijd kwam, werd bijvoorbeeld genoemd dat er chaos was in de organisatie van de benodigde zorg.



Figuur 47: Wisten deelnemers waar zij jeugdzorg konden aanvragen?

Figuur 48: Kregen deelnemers de jeugdzorg op tijd?

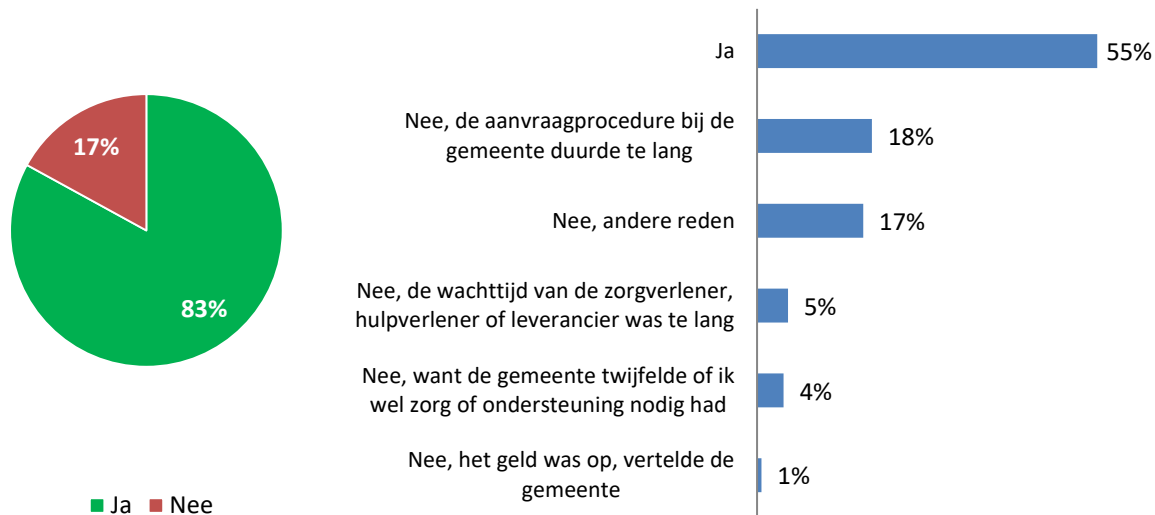
Van de deelnemers die jeugdzorg hebben ontvangen van de gemeente, geeft 46% (n = 73) aan dit op de gewenste manier te ontvangen (Figuur 49). Wanneer het gaat om beschikbaarheid van jeugdzorg, geeft 31% (n = 48) aan dat de zorg en ondersteuning soms niet beschikbaar is wanneer nodig en 25% (n = 39) geeft aan dat de zorg en ondersteuning nooit beschikbaar is wanneer nodig. Verder vindt 38% (n = 60) dat de zorg en ondersteuning voor jeugdzorg past bij de vraag en behoefte.



Figuur 49: Ervaringen met jeugdzorg

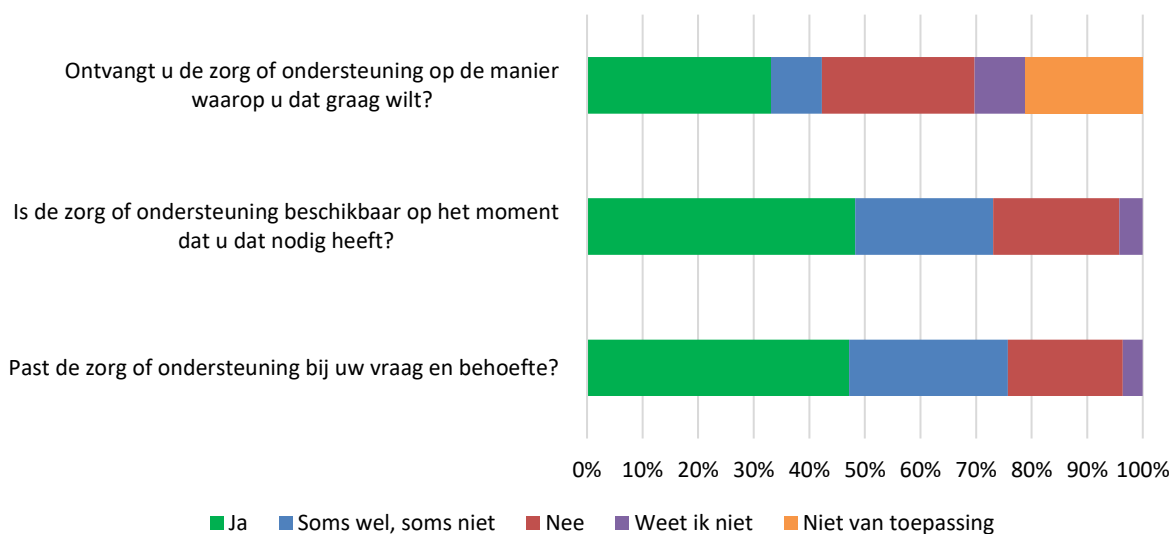
9 Het aflossen van schulden

142 deelnemers hebben ondersteuning van de gemeente gehad bij het aflossen van schulden, 83% van hen (n = 117) wist dat ze dit bij de gemeente konden aanvragen (Figuur 50). In Figuur 51 is te zien dat 55% (n = 77) de ondersteuning op tijd kreeg; 18% (n = 26) vond dat de aanvraag te lang duurde.



Figuur 50: Wisten deelnemers waar zij ondersteuning bij het aflossen van schulden konden aanvragen? **Figuur 51: Kregen deelnemers ondersteuning bij het aflossen van schulden op tijd?**

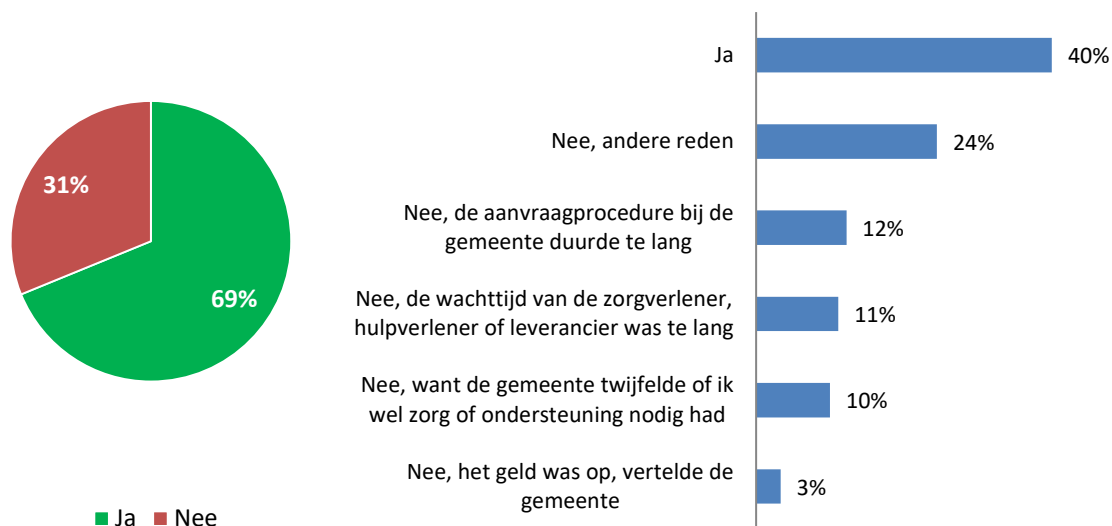
De deelnemers die ondersteuning bij het aflossen van schulden hebben gekregen, ontvangen dat niet altijd op de manier waarop zij dat willen: 27% (n = 39) geeft aan dit nooit op de gewenste manier te ontvangen en bij 9% (n = 13) is het soms niet op de gewenste manier (Figuur 52). Bij 33% (n = 47) wordt de ondersteuning wel op de gewenste manier geleverd. Bij iets minder dan de helft (47%, n = 68) van de deelnemers is de ondersteuning beschikbaar als dat nodig is. En 47% van de deelnemers is van mening dat ondersteuning bij het aflossen van schulden bij de vraag en behoefte past; 29% vindt dit soms niet en 21% vindt dat dit nooit het geval is.



Figuur 52: Ervaringen met ondersteuning bij het aflossen van schulden

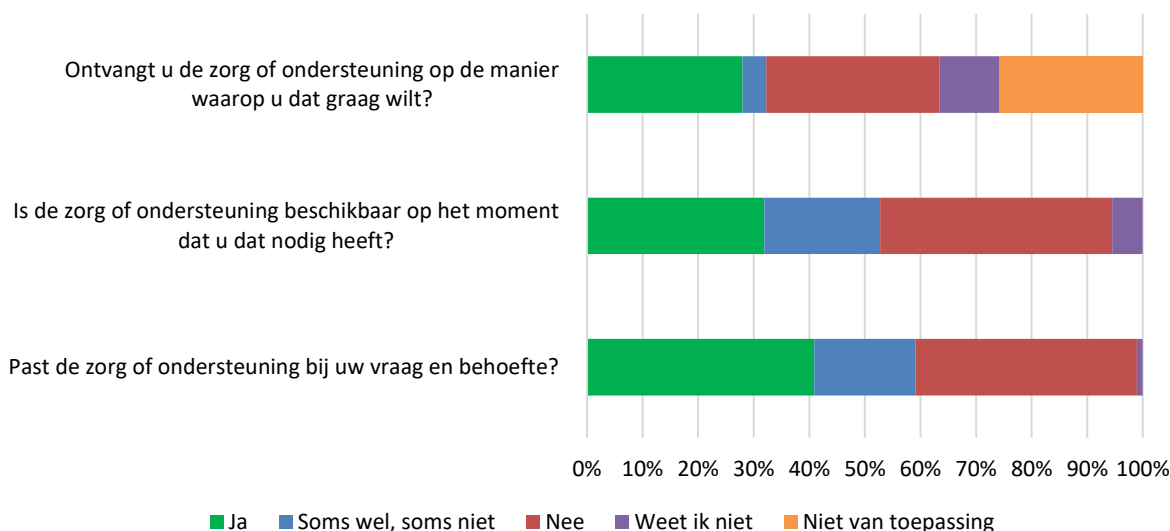
10 Het vinden van een woning of woonplek

In totaal hebben 93 deelnemers ondersteuning ontvangen bij het vinden van een woning of woonplek. Een deel van hen, 31% (n = 29) wist zelf niet dat deze ondersteuning bij de gemeente aangevraagd kon worden (Figuur 53). En minder dan de helft (40%, n = 36) kreeg de hulp op tijd. Redenen die de deelnemers veel noemden waren **open antwoorden**.



Figuur 53: Wisten deelnemers waar zij ondersteuning bij het vinden van een woning of woonplek konden krijgen? **Figuur 54: Kregen deelnemers ondersteuning bij het vinden van een woning of woonplek op tijd?**

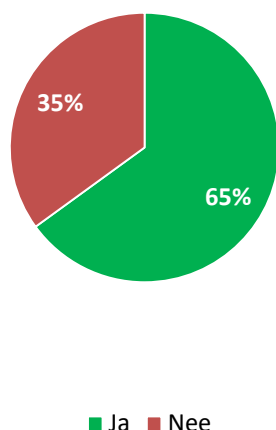
Van de deelnemers zegt 28% dat hij/zij de ondersteuning bij het vinden van een woning of woonplek krijgt op de gewenste manier; 31% ervaart dat dit niet zo is (Figuur 55). Ook vindt 42% van de deelnemers dat de ondersteuning niet beschikbaar is wanneer nodig. Bij 41% past de geleverde ondersteuning bij de vraag of behoefte van de deelnemers, 40% heeft de ervaring dat dit niet het



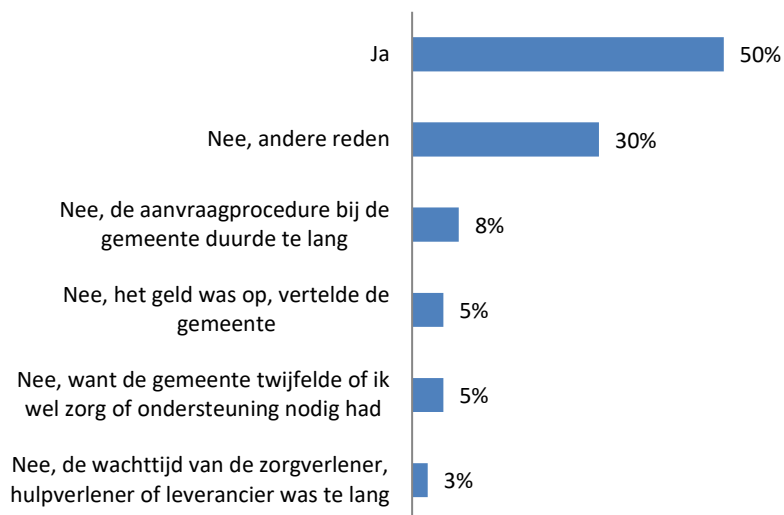
Figuur 55: Ervaringen met ondersteuning bij het vinden van een woning of woonplek
geval is.

11 Leren en/of onderwijs

Tenslotte hebben 41 deelnemers ondersteuning ontvangen van de gemeente bij leren en/of onderwijs; 65% (n = 26) wist dat zij hiervoor bij de gemeente een aanvraag kon doen. De helft van de deelnemers ontving de ondersteuning op tijd. Redenen waarom deelnemers de ondersteuning niet op tijd kregen, zijn onder andere problemen met de woningcoöperaties of woningstichting.

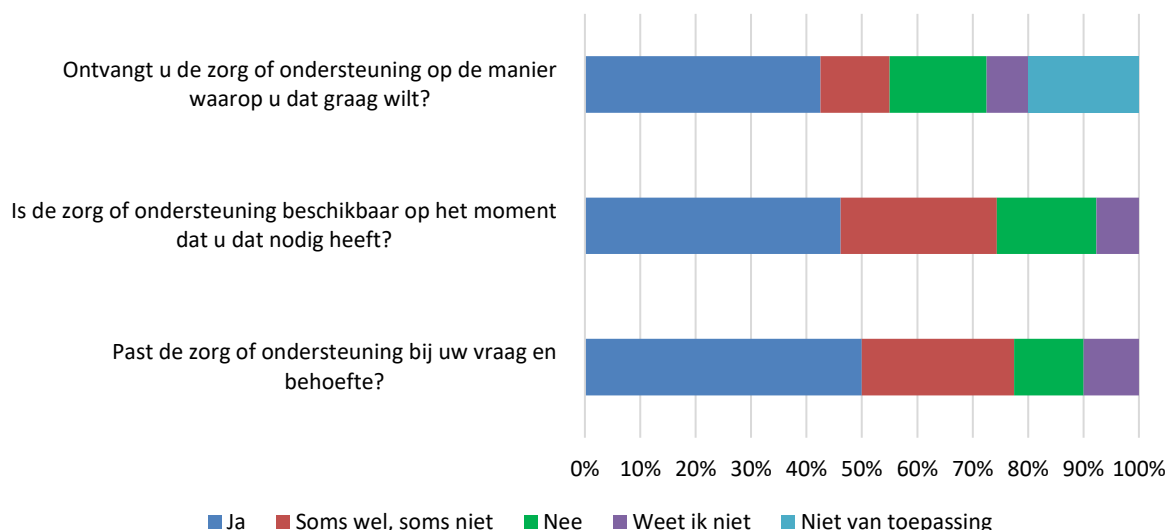


Figuur 56: Wisten deelnemers waar zij ondersteuning bij leren en/of onderwijs konden aanvragen?



Figuur 57: Kregen deelnemers ondersteuning bij leren en/of onderwijs op tijd?

43% van de deelnemers ontvangt de ondersteuning bij leren en/of onderwijs op de gewenste manier; bij 18% is dit niet het geval en bij 13% soms niet (Figuur 58). Bij 46% van de deelnemers is de ondersteuning beschikbaar wanneer dat nodig is en 50% vindt dat de ondersteuning past bij de vraag en behoefte.



Figuur 58: Ervaringen met ondersteuning bij leren en/of onderwijs