



VACATURE

Oproepkracht Nationaal Zorgnummer

Voor het Nationaal Zorgnummer zijn wij op zoek naar een oproepkracht bij de helpdesk ter vervanging van de medewerker van MIND tijdens ziekte en vakantie.

Het Nationale Zorgnummer is een gezamenlijk initiatief van Patiëntenfederatie Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid.

Je werkt in een team van 4 medewerkers. Het Nationale Zorgnummer is telefonisch bereikbaar van maandag t/m donderdag van 09.00 tot 13.00 uur en bereikbaar per email.

Wat ga je doen?

- Je beantwoordt vragen van mensen die bellen of mailen met vragen over zorg, ondersteuning en participatie m.b.v. de kennisbank met meest gestelde vragen & antwoorden.
- Je beantwoordt vragen over de niet-reanimeren penning.
- Ingewikkelde vragen zet je door naar de backoffice.
- Alle vragen registreer je zorgvuldig in een registratiesysteem.

Wat vragen wij?

- Je hebt minimaal een MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Je hebt kennis van/affiniteit met het veld van de gezondheidszorg en/of de patiëntenbeweging.
- Je hebt affiniteit met mensen met een ziekte of beperking.
- Je beschikt over goede telefonische en communicatieve vaardigheden (in woord en geschrift).
- Je hebt affiniteit met / kennis van ICT-systemen.

Wat bieden wij?

- Inschaling conform CAO Sociaal Werk (W&MD) schaal 8 (min. € 2.780, max. € 3.961) bij een 36-urige werkweek, vermeerderd met een individueel keuzebudget (IKB). Dit IKB is o.a. opgebouwd uit vakantietoeslag van 8%, eindejaarsuitkering van 8,3% en de waarde van 26 bovenwettelijke verlofuren.
- In eerste instantie bieden wij een jaarcontract bij MIND Platform met de mogelijkheid tot verlenging.
- Een uitdagende functie in een inspirerende werkomgeving met kansen tot persoonlijke groei.
- Standplaats: Utrecht
- De mogelijkheid om gedeeltelijk thuis te werken.

Solliciteren?

Ben je enthousiast geworden? Stuur dan je sollicitatie met een heldere motivatie en cv uiterlijk op 20 juni 2022 naar de afdeling P&O van MIND via vacature@wijzijnmind.nl.

Informatie

Wil je eerst meer informatie, kun je contact opnemen met Gerda van Ittersum via email: gerda.vanittersum@wijzijnmind.nl

Kijk ook op <https://www.nationalezorgnummer.nl/>