



VACATURE

(online) HULPVERLENER

(20-30 uur per week met eventueel oproepuren tot 36 uur per week)

Kom werken bij MIND Korrelatie!

We zijn op zoek naar een enthousiaste collega die de functie van hulpverlener wil komen vervullen.

MIND Korrelatie is onderdeel van MIND en houdt zich bezig met anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp aan iedereen die hierom vraagt. De hulpverlening gaat telefonisch of online.

Bij MIND Korrelatie werken deskundige hulpverleners. Zij informeren, adviseren en verwijzen zo nodig door naar passende hulp. De hulpverleners werken volgens geldende standaarden en richtlijnen voor zorgvuldige en professionele hulpverlening.

Wil je meer weten over wat MIND doet, kijk dan op www.wijzijnmind.nl.

Wat ga je doen

Medewerkers van MIND Korrelatie zijn zeer ervaren in het beantwoorden van vragen die binnenkomen per telefoon, chat, e-mail of whatsapp. Onze interventie is erop gericht om binnen ongeveer 30 minuten een hulpvraag af te handelen.

Je informeert, adviseert en motiveert en biedt hulp aan mensen die contact opnemen met MIND Korrelatie, zodat deze zelf verdere stappen kunnen ondernemen om hun problemen op te lossen.

Omdat je een enorm breed scala aan vragen en verschillende problematiek in diverse leeftijdsfases langs krijgt, krijg je eerst een opleidingstraject van 9 maanden. Deze bestaat uit het leren omgaan met onze communicatiekanalen en inhoudelijke kennisoverdracht.

Wat vragen wij

- Je beschikt over een afgeronde relevante HBO of WO opleiding.
- Je hebt aantoonbare kennis van en ervaring in het werken met de DSM-5 en/of psychodiagnostiek en psychopathologie.
- Je hebt meerjarige werkervaring in een professionele setting, waarbij je individuele gesprekken hebt gevoerd over de psychologische problematiek van de hulpvrager
- Je werkt binnen de openingstijden van de hulplijn (ma t/m vr 09:00-21:00 uur) en bent ook bereid avonddiensten te werken.

- Je bent bekend met de sociale kaart en hebt kennis van het hulpverleningsgebied zorg en welzijn.
- Je bent communicatief sterk (zowel mondeling als schriftelijk).
- Je beschikt over de vaardigheid om te werken met moderne, digitale communicatievormen binnen een professionele werkomgeving (chat, WhatsApp en mail) en je bent in staat om snel te switchen tussen deze kanalen.
- Je bent een teamplayer.
- Je bent bereid mee te doen aan deskundigheidsbevordering.
- Kernwoorden die bij deze functie horen zijn: goede sociale vaardigheden, generalist, zelfstandigheid, integriteit en flexibiliteit.
- Stressbestendig zijn

Wat bieden wij

- Inschaling conform CAO Sociaal Werk (W&MD) schaal 9 (min. € 3.069, max. € 4.445) bij een 36-urige werkweek, vermeerderd met een individueel keuzebudget (IKB). Dit IKB is o.a. opgebouwd uit vakantietoeslag van 8%, eindejaarsuitkering van 8,3% en de waarde van 26 bovenwettelijke verlofuren.
- In eerste instantie bieden wij een jaarcontract met de mogelijkheid tot verlenging.
- Een uitdagende functie in een inspirerende werkomgeving met kansen tot persoonlijke groei.
- Standplaats: Amersfoort (naast het Centraal Station).
- De mogelijkheid om na een ruime inwerkperiode gedeeltelijk thuis te werken.

Solliciteren?

Ben je enthousiast geworden? Stuur dan je sollicitatie met een heldere motivatie en cv uiterlijk op 4 juni 2023 naar de afdeling P&O van MIND via vacature@wijzijnmind.nl.

De 1^e ronde selectiegesprekken vinden plaats op woensdagmiddag 14 juni tussen 13:00 en 16:00 uur en vrijdagochtend 16 juni tussen 9:00 en 13:00 uur.

Informatie

Wil je eerst meer informatie, bel dan het algemene nummer van MIND: 033 - 303 2400 of mail: info@wijzijnmind.nl. Wij zorgen dat de vraag op de juiste plek terecht komt.

Kijk ook op <https://mindkorrelatie.nl/over-korrelatie/werken-bij-korrelatie/mind-korrelatie-zoekt-hulpverleners>

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.