



VACATURE

(online) hulpverlening MIND

(24-32 uur per week)

Kom werken bij de MIND Hulplijn!

We zijn op zoek naar een enthousiaste (GZ-)psycholoog/(ortho)pedagoog die als online hulpverlener ons team wil aanvullen, en blij wordt van aanvullende taken op het vlak van externe communicatie, kwaliteitsmanagement en de doorontwikkeling van de Hulplijn.

De MIND Hulplijn houdt zich bezig met anonieme, professionele hulpverlening aan alle mensen in Nederland met vragen over hun eigen mentale gezondheid of die van een naaste. De hulpverlening gaat telefonisch en online (via chat, mail en WhatsApp).

Bij de MIND Hulplijn werken deskundige hulpverleners. Zij informeren, adviseren en verwijzen zo nodig door naar passende hulp. De hulpverleners werken volgens geldende standaarden en richtlijnen voor zorgvuldige en professionele hulpverlening.

Wil je meer weten over wat MIND doet, kijk dan op www.wijzijnmind.nl.

Wat ga je doen

Medewerkers van de MIND Hulplijn zijn zeer ervaren in het beantwoorden van vragen die binnenkomen per telefoon, chat, e-mail of whatsapp. Onze interventie is erop gericht om hulpvragers binnen ongeveer 30 minuten een stap verder te helpen. Je informeert, adviseert en motiveert en biedt hulp aan mensen die contact opnemen met de MIND Hulplijn, zodat zij zelf vervolgstappen kunnen zetten om aan hun mentale gezondheid te werken en waar mogelijk hun problemen op te lossen. Voordat je begint met de hulpverlening doorloop je een opleidingstraject om je te trainen in onze oplossingsgerichte hulpverlening op afstand.

In het kader van de doorontwikkeling van de Hulplijn zoeken wij een nieuwe collega die 'aan de lijn' wil zitten én uitvoerend betrokken wil zijn bij externe communicatie om onze naamsbekendheid en zichtbaarheid te vergroten, het onderzoeken van mogelijkheden om ons hulpverleningsaanbod voor diverse doelgroepen te vergroten, en het onderzoeken van de effectiviteit van onze Hulplijn om kwaliteit te waarborgen. De verhouding tussen het werk aan de lijn en de aanvullende werkzaamheden is ongeveer $\frac{3}{4}$ - $\frac{1}{4}$.

Wat vragen wij

- Je beschikt over een afgeronde relevante WO-masteropleiding (psychologie of pedagogiek).
- Je hebt aantoonbare kennis van en ervaring in het werken met de DSM-5 en/of psychodiagnostiek en psychopathologie.

- Je hebt meerjarige werkervaring in een professionele setting, waarbij je individuele gesprekken hebt gevoerd over de psychologische problematiek van hulpvragers.
- Je werkt volgens een (wisselend) rooster binnen de openingstijden van de Hulplijn (ma t/m vr 09:00-21:00 uur) en neemt ook avonddiensten voor je rekening.
- Je bent bekend met de sociale kaart en hebt kennis van het hulpverleningsgebied zorg en welzijn.
- Je bent communicatief sterk (zowel mondeling als schriftelijk) en beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed.
- Je beschikt over de vaardigheid om te werken met digitale communicatievormen binnen een professionele werkomgeving (chat, WhatsApp, mail, Teams) en je bent in staat om snel te switchen tussen deze kanalen.
- Je werkt graag en goed samen, hebt goede sociale vaardigheden (richting hulpvragers en collega's), bent zelfstandig, integer en flexibel.
- Je bent bereid mee te doen aan deskundigheidsbevordering en intervisie.
- Je bent stressbestendig.

Wat bieden wij

- Inschaling conform CAO Sociaal Werk (W&MD) schaal 9 (min. € 3.489, max. € 5.512) bij een 36-urige werkweek, vermeerderd met een individueel keuzebudget (IKB). Dit IKB is opgebouwd uit 8% vakantietoeslag en 8,3% eindejaarsuitkering en 26 bovenwettelijke verlofuren bij een fulltime dienstverband van 36 uur.
- In eerste instantie bieden wij een jaarcontract met, bij goed functioneren en onder voorbehoud van de financiële ruimte, uitzicht op verlenging.
- Een uitdagende functie in een betrokken team en binnen een inspirerende organisatie, met aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling.
- Standplaats: Amersfoort (naast het Centraal Station).
- De mogelijkheid om na een ruime inwerkperiode gedeeltelijk thuis te werken (maximaal 50%).

Solliciteren?

Ben je enthousiast geworden? Stuur dan je sollicitatie met een heldere motivatie naar de afdeling P&O van MIND via vacature@wijzijnmind.nl. Deze vacature blijft open staan tot de geschikte kandidaat gevonden is.

MIND omarmt diversiteit in alle opzichten en nodigt eenieder die zichzelf herkent in deze vacature en de gestelde eisen, van harte uit om te solliciteren. Deze vacature is tegelijkertijd intern en extern opengezet.

Informatie

Wil je eerst meer informatie, bel dan met Karine Godthelp, tel. 06 45300348 of mail naar karine.godthelp@wijzijnmind.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.